This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 62/OS/2
कोड संख्या

Set No. - A
सैट संख्या

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ______________________

Signature of Invigilators **1.** ______________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ______________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your Question Paper code No. **62/OS/2, Set – A** on the Answer-Book.

7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OS/2, सेट – A** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Notes : (1) **All** questions are **compulsory.**

(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (1) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के **अंक** उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

---

1 Which of the following is not an economic objective of Business ? **1**

(A) Creation of Employment (B) Creation of customers

(C) Profit Earning (D) Continuous Innovation

व्यवसाय का आर्थिक उद्देश्य निम्न में से कौन–सा नहीं है ?

(क) रोज़गार सृजन (ख) ग्राहक सृजन

(ग) लाभार्जन (घ) सतत नवप्रवर्तन

2 Post Restante letters are generally retained in the Post office for a maximum period of : **1**

(A) 12 Days (B) 13 Days

(C) 14 Days (D) 15 Days

डाक रिस्टेंट पत्र डाक घर में सामान्यतः जिस अधिकतम अवधि हेतु रखे जाते हैं, वह है :

(क) 12 दिन (ख) 13 दिन

(ग) 14 दिन (घ) 15 दिन

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

3 Anil got his shop insured against fire for Rs. 19 lakh. One day fire took place and goods of the value of Rs. 9 lakh were destroyed. Anil put up the claim to the Insurance Company for Rs. 19 lakh. Under which principle of insurance, the Insurance Company will settle the claim ? **1**

(A) Utmost Good faith (B) Insurable Interest

(C) Indemnity (D) Contribution

अनिल ने अपनी दुकान का रु. 19 लाख का अग्नि बीमा कराया । एक दिन उसमें आग लग गयी और रु. 9 लाख का माल नष्ट हो गया । अनिल ने बीमा कंपनी को रु. 19 लाख का दावा प्रस्तुत किया । बीमा के किस सिद्धांत के अंतर्गत बीमा कंपनी इस दावे का निपटान करेगी ?

(क) पूर्ण सद्विश्वास (ख) बीमा योग्य हित

(ग) क्षतिपूर्ति (घ) योगदान

4 Which of the following amount cannot be deposited in a Public Provident Fund Account ? **1**

निम्न में से कौन–सी धनराशि सार्वजनिक भविष्य निधि खाते में जमा नहीं करायी जा सकती ?

(A) Rs. 500 (B) Rs. 600

(C) Rs. 700 (D) Rs. 750

5 Newspapers are suitable for advertising of : **1**

(A) Products required by target customers

(B) Agricultural products meant for farmers

(C) Consumer goods designed for general public

(D) Products that require live demonstration

समाचार पत्र, जिनके विज्ञापन हेतु उपयुक्त हैं, वह हैं :

(क) लक्षित उपभोक्ताओं हेतु आवश्यक उत्पाद

(ख) कृषकों हेतु कृषि संबंधी उत्पाद

(ग) सामान्य जनता हेतु अभिकल्पित उपभोक्ता वस्तुएँ

(घ) वस्तुएँ, जिनका प्रत्यक्ष प्रदर्शन आवश्यक हो

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

6 The boards on which advertisements are painted or electronically designed so that they are visible during day or night, are called : 1

(A) Vehicular displays (B) Hoardings

(C) Posters (D) Internet Advertising

वे बोर्ड, जिन पर पेंट करके अथवा इलैक्ट्रानिक माध्यमों से डिज़ाइन करके विज्ञापन तैयार किये जाते हैं ताकि उन्हें रात अथवा दिन में देखा जा सके, कहलाते हैं :

(क) यान प्रदर्शनी (ख) होर्डिंग

(ग) पोस्टर (घ) इंटरनेट विज्ञापन

7 Under which Right, a consumer can select the best quality item ? 1

(A) Right to consumer Education (B) Right to safety

(C) Right to choose (D) Right to be heard

किस अधिकार के अंतर्गत, एक उपभोक्ता सर्वोत्तम गुणवत्ता वाली वस्तु चुन सकता है ?

(क) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (ख) सुरक्षा का अधिकार

(ग) चयन का अधिकार (घ) सुनवाई का अधिकार

8 Consumers are unable to make use of their Rights due to the lack of : 1

(A) Awareness (B) Funds

(C) Education (D) Coverage

जिसके अभाव में उपभोक्ता अपने अधिकारों का उपयोग नहीं कर पाते, वह है :

(क) जागरूकता (ख) वित्तीय दशा

(ग) शिक्षा (घ) कवरेज

9 Wage employment means : 1

(A) Doing a business

(B) Engaging in any economic activity on his own

(C) Managing an economic activity on his own

(D) Serving another person for wages or salary

सवेतन रोजगार का अभिप्राय है :

(क) व्यवसाय चलाना

(ख) स्वयं किसी आर्थिक क्रिया में संलग्न होना

(ग) अपनी किसी आर्थिक क्रिया का प्रबंध करना

(घ) मज़दूरी अथवा वेतन के प्रतिफल स्वरूप किसी को सेवा प्रदान करना

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

10 Which of the following is NOT a quality of a successful entrepreneur ? **1**

(A) Initiative (B) Lack of confidence

(C) Motivation (D) Decision making ability

निम्न में से कौन–सा एक सफल उद्यमी का गुण नहीं है ?

(क) पहल (ख) आत्मविश्वास की कमी

(ग) अभिप्रेरणा (घ) निर्णय लेने की योग्यता

11 Explain any three advantages of E-commerce. **3**

ई–वाणिज्य के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए ।

12 State any three advantages of 'Rail Transport'. **3**

'रेल परिवहन' के कोई तीन लाभ बताइए ।

13 State any three advantages of Water transport. **3**

जल परिवहन के कोई तीन लाभ बताइए ।

14 State any three advantages of Departmental Stores. **3**

विभागीय भंडारों के कोई तीन लाभ बताइए ।

15 What is meant by Consumerism ? Explain any one responsibility of consumers. **3**

उपभोक्तावाद से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ताओं के किसी एक उत्तरदायित्व की व्याख्या कीजिए ।

16 What is meant by 'Social Objectives of Business' ? Explain any two social objectives of Business. **4**

'व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्य' से क्या तात्पर्य है ? व्यवसाय के किन्हीं दो सामाजिक उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।

17 What is meant by Air Pollution ? State any two causes of it. **4**

वायु प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? इसके कोई दो कारण बताइए ।

18 Explain in brief any four advantages of Multinational companies. **4**

बहुराष्ट्रीय कंपनियों के किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

19 Define communication and enlist the elements of the process of communication. **4**

संप्रेषण को परिभाषित कीजिए तथा संप्रेषण प्रक्रिया के तत्त्वों को सूचिबद्ध कीजिए ।

20 One of your friends wants to employ sales persons to sell his products. Explain any four qualities that a sales person should possess. **4**

आपका एक मित्र अपने उत्पादों की बिक्री हेतु कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहता है । किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिए जो एक विक्रयकर्ता में होने चाहिए ।

21 'A Sole Proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything.' In the light of this statement, explain briefly any five advantages of sole proprietorship form of business organization. **5**

'एकल स्वामित्व अपने आप में सबसे बढ़िया व्यवसायिक संगठन है, यदि वह अकेला व्यक्ति सब कुछ करने में समर्थ हो ।' इस कथन के संदर्भ में व्यवसायिक संगठन के एकल स्वामित्व स्वरूप के किन्हीं पाँच लाभों को संक्षेप में समझाइए ।

22 What is meant by advertising ? Explain any two objectives of Advertising. **5**

विज्ञापन का अर्थ बताइए । विज्ञापन के कोई दो उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।

23 Abhishek purchased a machine for Rs. 25 lakh to manufactures Room Heaters from 'Hindon Machines Ltd'. After few days, Abhishek found that the Room Heaters manufactured were defective due to defect in machine. He complained to 'Hindon Machines Ltd', but despite many complaints, the defect was not rectified. **5**

(a) Where can Abhishek file a complaint ?

(b) What remedies are available to Abhishek, if the court is satisfied with the genuineness of the complaint ?

अभिषेक ने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से रु. 25 लाख में रूम हीटर बनाने वाली एक मशीन खरीदी । कुछ दिन बाद, अभिषेक ने पाया कि मशीन में खराबी के कारण, बनाये गये सभी रूम हीटर दोषयुक्त हैं । इसके बारे में उसने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से शिकायत की, परंतु कई बार शिकायत करने के बाद भी यह खराबी दूर नहीं की गयी ।

(क) अभिषेक इसकी शिकायत कहाँ दर्ज कराये ?

(ख) यदि न्यायालय शिकायत की सत्यता से संतुष्ट हो जाता है, तो उसे कौन–कौन सी राहतें उपलब्ध होंगी ?

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

24 State any five qualities required for success in self-employment. 5

स्वरोजगार में सफलता हेतु आवश्यक कोई पाँच गुण बताइए ।

25 Give the meaning of 'Entrepreneurship'. State any two functions of an entrepreneur. 5

'उद्यमिता' का अर्थ दीजिए । एक उद्यमी के कोई दो कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

26 Explain the following characteristics of Joint Stock Company : 6

(1) Artificial legal person

(2) Separate Legal Entity

(3) Perpetual Succession

संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं की व्याख्या कीजिए :

(1) कृत्रिम वैधानिक व्यक्ति

(2) पृथक वैधानिक इकाई

(3) शाश्वत अस्तित्व

27 Explain any three savings schemes offered by Post Offices. 6

डाकघरों द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली किन्हीं तीन बचत योजनाओं की व्याख्या कीजिए ।

28 What is meant by 'Knowledge Process Outsourcing' ? Explain any four advantages of it. 6

'ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतीकरण' से क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं चार लाभों की व्याख्या कीजिए ।

29 State any four functions of Wholesalers. 6

थोक विक्रेताओं के कोई चार कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

30 Explain the following problems faced by the consumers : 6

(i) Sale of spurious products

(ii) Hoarding and Black Marketing

(iii) Misleading Advertisement.

उपभोक्ताओं के सामने आने वाली निम्न समस्याओं की व्याख्या कीजिए :

(i) नकली उत्पादों की बिक्री

(ii) जमाखोरी व कालाबाजारी

(iii) भ्रामक विज्ञापन

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. 62/OS/2
कोड संख्या

Set No. - **B**
सैट संख्या

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your Question Paper code No. **62/OS/2, Set – B** on the Answer-Book.

7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OS/2, सेट – B** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Notes : (1) **All** questions are **compulsory.**

(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (1) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के **अंक** उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

---

1 Wage employment means : **1**

(A) Doing a business

(B) Engaging in any economic activity on his own

(C) Managing an economic activity on his own

(D) Serving another person for wages or salary

सवेतन रोजगार का अभिप्राय है :

(क) व्यवसाय चलाना

(ख) स्वयं किसी आर्थिक क्रिया में संलग्न होना

(ग) अपनी किसी आर्थिक क्रिया का प्रबंध करना

(घ) मज़दूरी अथवा वेतन के प्रतिफल स्वरूप किसी को सेवा प्रदान करना

2 Which of the following is a characteristic of 'Employment' ? **1**

(A) Service Motive (B) Fixed Income

(C) Code of conduct (D) Requires Investment

निम्न में से 'नौकरी' की विशेषता कौन–सी है ?

(क) सेवा भाव (ख) निश्चित आय

(ग) आचार संहिता (घ) निवेश की आवश्यकता

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

3 Which of the following is NOT a quality of a successful entrepreneur ? 1

(A) Initiative (B) Lack of confidence

(C) Motivation (D) Decision making ability

निम्न में से कौन–सा एक सफल उद्यमी का गुण नहीं है ?

(क) पहल (ख) आत्मविश्वास की कमी

(ग) अभिप्रेरणा (घ) निर्णय लेने की योग्यता

4 Which of the following is Direct channel of distribution ? 1

(A) Producer → Retailer

(B) Producer → Consumer

(C) Producer → Agent → Consumer

(D) Retailer → Consumer

निम्न में से वितरण का प्रत्यक्ष माध्यम कौन–सा है ?

(क) उत्पादक → फुटकर विक्रेता

(ख) उत्पादक → उपभोक्ता

(ग) उत्पादक → एजेंट → उपभोक्ता

(घ) फुटकर विक्रेता → उपभोक्ता

5 Ships, which belong to a regular shipping company and ply over a fixed route on a prescribed time table, are called : 1

(A) Tramps (B) Charter Party

(C) Liners (D) Cargo

ऐसे जहाज, जिनका सम्बन्ध एक नियमित जहाजरानी कंपनी से होता है तथा जो निश्चित मार्गों पर निर्धारित समय–सारणी के अनुसार चलते हैं, कहलाते हैं :

(क) ट्रैम्प (ख) चार्टर पार्टी

(ग) लाइनर (घ) मालवाहक

6 Communication through the use of various parts of human body is called : 1

(A) Body language communication (B) Gestural communication

(C) Oral communication (D) Verbal communication

मानव शरीर के विभिन्न भागों के उपयोग से किया गया सम्प्रेषण कहलाता है ।

(क) शारीरिक हाव–भाव से सम्प्रेषण (ख) सांकेतिक सम्प्रेषण

(ग) मौखिक सम्प्रेषण (घ) शाब्दिक सम्प्रेषण

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

7 Post Restante letters are generally retained in the Post office for a maximum period of : 1

(A) 12 Days (B) 13 Days

(C) 14 Days (D) 15 Days

डाक रिस्टेंट पत्र डाक घर में सामान्यतः जिस अधिकतम अवधि हेतु रखे जाते हैं, वह है :

(क) 12 दिन (ख) 13 दिन

(ग) 14 दिन (घ) 15 दिन

8 Newspapers are suitable for advertising of : 1

(A) Products required by target customers

(B) Agricultural products meant for farmers

(C) Consumer goods designed for general public

(D) Products that require live demonstration

समाचार पत्र, जिनके विज्ञापन हेतु उपयुक्त हैं, वह हैं :

(क) लक्षित उपभोक्ताओं हेतु आवश्यक उत्पाद

(ख) कृषकों हेतु कृषि संबंधी उत्पाद

(ग) सामान्य जनता हेतु अभिकल्पित उपभोक्ता वस्तुएँ

(घ) वस्तुएँ, जिनका प्रत्यक्ष प्रदर्शन आवश्यक हो

9 Under which Right, a consumer can select the best quality item ? 1

(A) Right to consumer Education (B) Right to safety

(C) Right to choose (D) Right to be heard

किस अधिकार के अंतर्गत, एक उपभोक्ता सर्वोत्तम गुणवत्ता वाली वस्तु चुन सकता है ?

(क) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (ख) सुरक्षा का अधिकार

(ग) चयन का अधिकार (घ) सुनवाई का अधिकार

10 Consumers are unable to make use of their Rights due to the lack of : 1

(A) Awareness (B) Funds

(C) Education (D) Coverage

जिसके अभाव में उपभोक्ता अपने अधिकारों का उपयोग नहीं कर पाते, वह है :

(क) जागरूकता (ख) वित्तीय दशा

(ग) शिक्षा (घ) कवरेज

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

11 Differentiate between Fire Insurance and Life Insurance on any three bases. 3

अग्नि बीमा तथा जीवन बीमा के बीच किन्हीं तीन आधारों पर अंतर्भेद कीजिए ।

12 Explain 'Primary Industry' . Give any two examples of it. 3

'प्राथमिक उद्योग' की व्याख्या कीजिए । इसके कोई दो उदाहरण दीजिए ।

13 State any three advantages of 'Rail Transport'. 3

'रेल परिवहन' के कोई तीन लाभ बताइए ।

14 What is meant by Consumerism ? Explain any one responsibility of consumers. 3

उपभोक्तावाद से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ताओं के किसी एक उत्तरदायित्व की व्याख्या कीजिए ।

15 State any three advantages of Departmental Stores. 3

विभागीय भंडारों के कोई तीन लाभ बताइए ।

16 Give any four differences between Private Limited Company and Public Limited Company. 4

निजी सीमित कंपनी तथा सार्वजनिक सीमित कंपनी के बीच कोई चार अंतर दीजिए ।

17 What is meant by 'Social Objectives of Business' ? Explain any two social objectives of Business. 4

'व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्य' से क्या तात्पर्य है ? व्यवसाय के किन्हीं दो सामाजिक उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।

18 Define communication and enlist the elements of the process of communication. 4

संप्रेषण को परिभाषित कीजिए तथा संप्रेषण प्रक्रिया के तत्त्वों को सूचिबद्ध कीजिए ।

19 One of your friends wants to employ sales persons to sell his products. Explain any four qualities that a sales person should possess. 4

आपका एक मित्र अपने उत्पादों की बिक्री हेतु कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहता है । किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिए जो एक विक्रयकर्ता में होने चाहिए ।

20 What is meant by Air Pollution ? State any two causes of it. 4

वायु प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? इसके कोई दो कारण बताइए ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

21 Give the meaning of 'Entrepreneurship'. State any two functions of an entrepreneur. **5**

'उद्यमिता' का अर्थ दीजिए । एक उद्यमी के कोई दो कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

22 'A Sole Proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything.' In the light of this statement, explain briefly any five advantages of sole proprietorship form of business organization. **5**

'एकल स्वामित्व अपने आप में सबसे बढ़िया व्यवसायिक संगठन है, यदि वह अकेला व्यक्ति सब कुछ करने में समर्थ हो ।' इस कथन के संदर्भ में व्यवसायिक संगठन के एकल स्वामित्व स्वरूप के किन्हीं पाँच लाभों को संक्षेप में समझाइए ।

23 What is meant by advertising ? Explain any two objectives of Advertising. **5**

विज्ञापन का अर्थ बताइए । विज्ञापन के कोई दो उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।

24 Abhishek purchased a machine for Rs. 25 lakh to manufactures Room Heaters from 'Hindon Machines Ltd'. After few days, Abhishek found that the Room Heaters manufactured were defective due to defect in machine. He complained to 'Hindon Machines Ltd', but despite many complaints, the defect was not rectified. **5**

(a) Where can Abhishek file a complaint ?

(b) What remedies are available to Abhishek, if the court is satisfied with the genuineness of the complaint ?

अभिषेक ने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से रु. 25 लाख में रूम हीटर बनाने वाली एक मशीन खरीदी । कुछ दिन बाद, अभिषेक ने पाया कि मशीन में खराबी के कारण, बनाये गये सभी रूम हीटर दोषयुक्त हैं । इसके बारे में उसने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से शिकायत की, परंतु कई बार शिकायत करने के बाद भी यह खराबी दूर नहीं की गयी ।

(क) अभिषेक इसकी शिकायत कहाँ दर्ज कराये ?

(ख) यदि न्यायालय शिकायत की सत्यता से संतुष्ट हो जाता है, तो उसे कौन–कौन सी राहतें उपलब्ध होंगी ?

25 Write any five differences between 'Self Employment' and 'Wage Employment'. **5**

स्वरोजगार एवं नौकरी में कोई पाँच अंतर लिखिए ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

26 Explain any three savings schemes offered by Post Offices. **6**

डाकघरों द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली किन्हीं तीन बचत योजनाओं की व्याख्या कीजिए ।

27 What is meant by 'Knowledge Process Outsourcing' ? Explain any four advantages of it. **6**

'ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतीकरण' से क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं चार लाभों की व्याख्या कीजिए ।

28 State any four functions of Wholesalers. **6**

थोक विक्रेताओं के कोई चार कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

29 Explain briefly the following characteristics of Partnership form of Business Organization : **6**

(i) Agreement

(ii) Lawful Business

(iii) Sharing of Profits

व्यवसाय संगठन के साझेदारी स्वरूप की निम्न विशेषताओं की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए :

(i) समझौता

(ii) वैधानिक व्यवसाय

(iii) लाभों का विभाजन

30 Explain the following problems faced by the consumers : **6**

(i) Sale of spurious products

(ii) Hoarding and Black Marketing

(iii) Misleading Advertisement.

उपभोक्ताओं के सामने आने वाली निम्न समस्याओं की व्याख्या कीजिए :

(i) नकली उत्पादों की बिक्री

(ii) जमाखोरी व कालाबाजारी

(iii) भ्रामक विज्ञापन

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 62/OS/2
कोड संख्या

Set No. - C
सैट संख्या

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your Question Paper code No. **62/OS/2, Set – C** on the Answer-Book.

7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OS/2, सेट – C** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Notes : (1) **All** questions are **compulsory.**

(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (1) **सभी प्रश्न अनिवार्य** हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के **अंक** उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

1 Which is true about entrepreneurs ? **1**

(A) They are gamblers.

(B) They depend on others.

(C) They are born, not made.

(D) They take risk in converting ideas into action.

एक उद्यमी के संबंध में क्या सत्य है ?

(क) वे जुआरी होते हैं ।

(ख) वे दूसरों पर निर्भर होते हैं ।

(ग) वे जन्मजात होते हैं, बनाये नहीं जाते ।

(घ) वे विचारों को कार्यरूप में बदलने का जोखिम उठाते हैं ।

2 Profit earning is a/an : **1**

(A) Social objective (B) National objective

(C) Human objective (D) Economic objective

लाभार्जन एक :

(क) सामाजिक उद्देश्य है (ख) राष्ट्रीय उद्देश्य है

(ग) मानवीय उद्देश्य है (घ) आर्थिक उद्देश्य है

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

3 Which of the following is NOT a quality of a successful entrepreneur ? **1**

(A) Initiative (B) Lack of confidence

(C) Motivation (D) Decision making ability

निम्न में से कौन–सा एक सफल उद्यमी का गुण नहीं है ?

(क) पहल (ख) आत्मविश्वास की कमी

(ग) अभिप्रेरणा (घ) निर्णय लेने की योग्यता

4 Which type of postal services includes issuing special and commemorative postage stamps or covers ? **1**

(A) Post Office Shop (B) Sale of Stamps

(C) Philately (D) Sale of forms

विशेष व स्मारक डाक टिकटें अथवा लिफाफे जारी करना, किस प्रकार की डाक सेवाओं में सम्मिलित है ?

(क) डाकघर दुकान (ख) टिकटों का विक्रय

(ग) फ़िलाटली (घ) फ़ार्मों का विक्रय

5 Which of the following is not an advantage of water transport ? **1**

(A) A safe mode of transport with respect to occurrence of accidents.

(B) It is not affected by adverse weather conditions.

(C) It is relatively an economical mode of transport for bulky and heavy goods.

(D) It promotes international trade.

निम्न में से जल–परिवहन का लाभ कौन–सा नहीं है ?

(क) दुर्घटनाओं की दृष्टि से परिवहन का सुरक्षित तरीका है ।

(ख) यह खराब मौसमी परिस्थितियों से प्रभावित नहीं होता ।

(ग) यह अधिक मात्रा में तथा भारी सामान ढोने हेतु अपेक्षाकृत मितव्ययी साधन है ।

(घ) इससे अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को प्रोत्साहन मिलता है ।

6 Post Restante letters are generally retained in the Post office for a maximum period of : **1**

(A) 12 Days (B) 13 Days

(C) 14 Days (D) 15 Days

डाक रिस्टेंट पत्र डाक घर में सामान्यतः जिस अधिकतम अवधि हेतु रखे जाते हैं, वह है :

(क) 12 दिन (ख) 13 दिन

(ग) 14 दिन (घ) 15 दिन

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

7 Newspapers are suitable for advertising of : 1

(A) Products required by target customers

(B) Agricultural products meant for farmers

(C) Consumer goods designed for general public

(D) Products that require live demonstration

समाचार पत्र, जिनके विज्ञापन हेतु उपयुक्त हैं, वह हैं :

(क) लक्षित उपभोक्ताओं हेतु आवश्यक उत्पाद

(ख) कृषकों हेतु कृषि संबंधी उत्पाद

(ग) सामान्य जनता हेतु अभिकल्पित उपभोक्ता वस्तुएँ

(घ) वस्तुएँ, जिनका प्रत्यक्ष प्रदर्शन आवश्यक हो

8 The boards on which advertisements are painted or electronically designed so that they are visible during day or night, are called : 1

(A) Vehicular displays (B) Hoardings

(C) Posters (D) Internet Advertising

वे बोर्ड, जिन पर पेंट करके अथवा इलैक्ट्रानिक माध्यमों से डिज़ाइन करके विज्ञापन तैयार किये जाते हैं ताकि उन्हें रात अथवा दिन में देखा जा सके, कहलाते हैं :

(क) यान प्रदर्शनी (ख) होर्डिंग

(ग) पोस्टर (घ) इंटरनेट विज्ञापन

9 Under which Right, a consumer can select the best quality item ? 1

(A) Right to consumer Education (B) Right to safety

(C) Right to choose (D) Right to be heard

किस अधिकार के अंतर्गत, एक उपभोक्ता सर्वोत्तम गुणवत्ता वाली वस्तु चुन सकता है ?

(क) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (ख) सुरक्षा का अधिकार

(ग) चयन का अधिकार (घ) सुनवाई का अधिकार

10 Consumers are unable to make use of their Rights due to the lack of : 1

(A) Awareness (B) Funds

(C) Education (D) Coverage

जिसके अभाव में उपभोक्ता अपने अधिकारों का उपयोग नहीं कर पाते, वह है :

(क) जागरूकता (ख) वित्तीय दशा

(ग) शिक्षा (घ) कवरेज

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

11 State any three features of large-scale Retail-trade. **3**

बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार के कोई तीन लक्षण बताइए ।

12 Give any three differences between Banks and Money lenders. **3**

बैंक और साहूकार के बीच कोई तीन अंतर दीजिए ।

13 Explain any three advantages of E-commerce. **3**

ई–वाणिज्य के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए ।

14 State any three advantages of 'Rail Transport'. **3**

'रेल परिवहन' के कोई तीन लाभ बताइए ।

15 What is meant by Consumerism ? Explain any one responsibility of consumers. **3**

उपभोक्तावाद से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ताओं के किसी एक उत्तरदायित्व की व्याख्या कीजिए ।

16 Give any four secondary functions of a commercial bank. **4**

वाणिज्यिक बैंक के कोई चार द्वितीयक कार्य दीजिए ।

17 What is meant by 'Social Objectives of Business' ? Explain any two social objectives of Business. **4**

'व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्य' से क्या तात्पर्य है ? व्यवसाय के किन्हीं दो सामाजिक उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।

18 One of your friends wants to employ sales persons to sell his products. Explain any four qualities that a sales person should possess. **4**

आपका एक मित्र अपने उत्पादों की बिक्री हेतु कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहता है । किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिए जो एक विक्रयकर्ता में होने चाहिए ।

19 What is meant by Air Pollution ? State any two causes of it. **4**

वायु प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? इसके कोई दो कारण बताइए ।

20 Explain in brief any four advantages of Multinational companies. **4**

बहुराष्ट्रीय कंपनियों के किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

21 State any five qualities required for success in self-employment. **5**

स्वरोजगार में सफलता हेतु आवश्यक कोई पाँच गुण बताइए ।

22 Give the meaning of 'Entrepreneurship'. State any two functions of an entrepreneur. **5**

'उद्यमिता' का अर्थ दीजिए । एक उद्यमी के कोई दो कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

23 What is meant by Sales Promotion ? Name any three tools of sales promotion. **5**

विक्रय संवर्धन से क्या तात्पर्य है ? विक्रय संवर्धन की कोई तीन तकनीक के नाम दीजिए ।

24 'A Sole Proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything.' In the light of this statement, explain briefly any five advantages of sole proprietorship form of business organization. **5**

'एकल स्वामित्व अपने आप में सबसे बढ़िया व्यवसायिक संगठन है, यदि वह अकेला व्यक्ति सब कुछ करने में समर्थ हो ।' इस कथन के संदर्भ में व्यवसायिक संगठन के एकल स्वामित्व स्वरूप के किन्हीं पाँच लाभों को संक्षेप में समझाइए ।

25 Abhishek purchased a machine for Rs. 25 lakh to manufactures Room Heaters from 'Hindon Machines Ltd'. After few days, Abhishek found that the Room Heaters manufactured were defective due to defect in machine. He complained to 'Hindon Machines Ltd', but despite many complaints, the defect was not rectified. **5**

(a) Where can Abhishek file a complaint ?

(b) What remedies are available to Abhishek, if the court is satisfied with the genuineness of the complaint ?

अभिषेक ने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से रु. 25 लाख में रूम हीटर बनाने वाली एक मशीन खरीदी । कुछ दिन बाद, अभिषेक ने पाया कि मशीन में खराबी के कारण, बनाये गये सभी रूम हीटर दोषयुक्त हैं । इसके बारे में उसने 'हिंडोन मशींस लिमिटेड' से शिकायत की, परंतु कई बार शिकायत करने के बाद भी यह खराबी दूर नहीं की गयी ।

(क) अभिषेक इसकी शिकायत कहाँ दर्ज कराये ?

(ख) यदि न्यायालय शिकायत की सत्यता से संतुष्ट हो जाता है, तो उसे कौन–कौन सी राहतें उपलब्ध होंगी ?

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279

26 Explain the following problems faced by the consumers : **6**

(i) Sale of spurious products

(ii) Hoarding and Black Marketing

(iii) Misleading Advertisement.

उपभोक्ताओं के सामने आने वाली निम्न समस्याओं की व्याख्या कीजिए :

(i) नकली उत्पादों की बिक्री

(ii) जमाखोरी व कालाबाजारी

(iii) भ्रामक विज्ञापन

27 Briefly explain any two methods of purchase. Give examples also. **6**

क्रय की कोई दो पद्धतियों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए । उदाहरण भी दीजिए ।

28 Explain the following characteristics of Joint Stock Company : **6**

(1) Artificial legal person

(2) Separate Legal Entity

(3) Perpetual Succession

संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं की व्याख्या कीजिए :

(1) कृत्रिम वैधानिक व्यक्ति

(2) पृथक वैधानिक इकाई

(3) शाश्वत अस्तित्व

29 Explain any three savings schemes offered by Post Offices. **6**

डाकघरों द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली किन्हीं तीन बचत योजनाओं की व्याख्या कीजिए ।

30 What is meant by 'Knowledge Process Outsourcing' ? Explain any four advantages of it. **6**

'ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतीकरण' से क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं चार लाभों की व्याख्या कीजिए ।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384, 9654279279